

ANÁLISIS DEL CAMBIO DE TURNO Y TRASPASO DE INFORMACIÓN EN EQUIPOS DE ENFERMERÍA DE URGENCIAS (SERVICIO DE URGENCIAS H. MIGUEL SERVET)

Pérez Corral, María; Simón Borao, Javier; Simón Marqués, Gonzalo.
Hospital Universitario Miguel Servet (Zaragoza)

INTRODUCCIÓN: El cambio de turno de enfermería es una importante información para la continuidad de los cuidados de enfermería. En ocasiones el entorno de trabajo puede no ser el adecuado. Existe una relación directa entre la comunicación y los efectos adversos.

OBJETIVOS: **Evaluar la calidad de los cambios de turno de enfermería en el servicio de Urgencias del Hospital Miguel Servet.**

METODOLOGÍA: Estudio descriptivo, observacional, transversal prospectivo, mediante una encuesta.

RESULTADOS: De un total de 55 encuestas, 5 eran hombres (9,1%) y 50 mujeres (90,9%). La edad media fue de 33,47 años (7,277). En «Sala de observación» un 69,1 % afirma realizar el cambio en un lugar físico adecuado y un 90,9 % afirma no realizar el cambio en un lugar silencioso. En «Boxes Generales» un 80% afirma no realizar el cambio en un lugar adecuado, todos los encuestados afirman no dar el cambio en un lugar silencioso y un 78,2% afirma no realizar el cambio en un lugar con medios para asegurar la vigilancia y atención urgente del paciente.

CONCLUSIONES: Los profesionales de enfermería de Urgencias tienen una consideración desfavorable acerca de la calidad del cambio de turno. La práctica clínica en el área de urgencias es dinámica y compleja, por lo que la comunicación y traspaso de información efectiva entre los profesionales de enfermería es un verdadero reto.